PRIVACY POLICY

POLITICA SULLA PRIVACY

Ultimo aggiornamento: giugno 2025

La presente politica sulla privacy descrive come Eurovanille, azienda specializzata nella trasformazione e nella vendita di prodotti a base di vaniglia naturale e sintetica, nonché di spezie, raccoglie, utilizza e protegge i dati personali dei suoi clienti professionali attraverso il sito www.eurovanille-vanifolia.com (di seguito il “Sito”).

1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è: Eurovanille
Indirizzo: Route de Maresquel, 62870 Gouy-Saint-André, Francia
Email: digital@eurovanille.com
Telefono: +33 (0)3 21 90 00 10
Numero SIRET: 449 095 678

2. Dati raccolti

Nell’ambito delle nostre attività commerciali B2B, raccogliamo i seguenti dati:

- Ragione sociale, nome e cognome, data di nascita e sesso del contatto
- Indirizzo di fatturazione e di consegna
- Indirizzo email professionale
- Numero di telefono professionale
- Numero di partita IVA intracomunitaria
- Cronologia ordini e preferenze d’acquisto
- Dati di accesso (nome utente e password criptata)
- Dati di navigazione (tramite cookie, previo consenso)

3. Finalità del trattamento

I dati vengono trattati per le seguenti finalità:

- Creazione e gestione di account professionali
- Elaborazione e spedizione degli ordini
- Gestione del rapporto con il cliente e assistenza post-vendita
- Invio di comunicazioni commerciali sui nostri prodotti (previo consenso)
- Miglioramento delle prestazioni del sito e analisi dell’esperienza utente
- Prevenzione delle frodi e sicurezza dei pagamenti

4. Basi giuridiche

Il trattamento si basa su:

- Esecuzione del contratto (ordine, consegna)
- Legittimo interesse dell’azienda (statistiche, sicurezza, fidelizzazione)
- Consenso (newsletter, cookie)

5. Destinatari dei dati

I dati sono riservati a:

- Nostro personale interno (commerciale, logistica, contabilità)
- Nostri fornitori di servizi: hosting, corrieri, fornitori di pagamento, sviluppatori web
  Tutti sono vincolati da obblighi di riservatezza.

6. Durata di conservazione

I dati personali sono conservati:

- Per tutta la durata del rapporto commerciale
- Per 5 anni a fini legali e fiscali
- Per 2 anni dall'ultimo contatto per finalità di marketing

7. I tuoi diritti

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), hai il diritto di:

- Accedere ai tuoi dati
- Rettificare o cancellare i tuoi dati
- Limitare o opporti al trattamento
- Richiedere la portabilità dei dati
- Revocare il consenso in qualsiasi momento

Per qualsiasi richiesta, contattaci a: digital@eurovanille.com *

8. Cookie

Il nostro sito utilizza cookie tecnici e, previo consenso, cookie di analisi del traffico e pubblicitari.
Puoi gestire le tue preferenze tramite il banner informativo alla prima visita.

9. Sicurezza

Adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i tuoi dati da accessi non autorizzati, perdita o divulgazione.

10. Trasferimenti fuori dall'Unione Europea

Nessun dato personale viene trasferito al di fuori dell'UE senza adeguate garanzie, tra cui le clausole contrattuali standard della Commissione europea.

*In caso di controversie, puoi anche rivolgerti al Garante per la protezione dei dati personali.