POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : juin 2025

La présente politique de confidentialité décrit comment **Eurovanille**, société spécialisée dans la transformation et la vente de produits à base de vanille naturelle et de synthèse, ainsi que d'épices, collecte, utilise et protège les données personnelles de ses clients professionnels via le site **www.eurovanille-vanifolia.com** (ci-après le « Site »).

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement est : **Eurovanille**
Adresse : Route de Maresquel, 62870 Gouy-Saint-André
Email : digital@eurovanille.com
Téléphone : +33 (0)3 21 90 00 10
N° SIRET : 449 095 678

2. Données collectées

Dans le cadre de nos activités commerciales B2B, nous collectons les données suivantes :

- Raison sociale, nom et prénom, date de naissance et sexe du contact
- Adresse de facturation et de livraison
- Adresse email professionnelle
- Numéro de téléphone professionnel
- Numéro de TVA intracommunautaire
- Historique de commandes et préférences d'achat
- Informations de connexion (identifiant et mot de passe crypté)
- Données de navigation (via cookies, selon votre consentement)

3. Finalités du traitement

Les données sont traitées pour les finalités suivantes :

- Création et gestion de comptes professionnels
- Traitement et expédition des commandes
- Gestion de la relation client et du service après-vente
- Envoi d'informations commerciales sur nos produits (si vous y avez consenti)
- Amélioration de la performance du site et analyse de l'expérience utilisateur
- Prévention de la fraude et sécurisation des paiements

4. Bases légales

Les traitements sont effectués sur la base :

- Du contrat (commande, livraison)
- De l'intérêt légitime de notre entreprise (statistiques, sécurité, fidélisation)
- Du consentement (newsletter, cookies)

5. Destinataires des données

Les données sont strictement réservées à :

- Nos équipes internes (commercial, logistique, comptabilité)
- Nos prestataires de services : hébergeur, transporteurs, prestataires de paiement, développeurs web
  Tous sont soumis à une obligation de confidentialité.

6. Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées :

- Pendant toute la durée de la relation commerciale
- 5 ans à des fins de preuve juridique et fiscale
- 2 ans à compter du dernier contact pour les données marketing

7. Vos droits

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD), vous disposez des droits suivants :

- Accès à vos données
- Rectification ou suppression
- Limitation ou opposition au traitement
- Portabilité de vos données
- Retrait de votre consentement à tout moment
  Pour toute demande, contactez : **digital@eurovanille.com** *

8. Cookies

Notre site utilise des cookies techniques et, sous réserve de votre consentement, des cookies de mesure d'audience ou publicitaires.
Vous pouvez gérer vos préférences via le bandeau d'information lors de votre première visite.

9. Sécurité

Nous mettons en œuvre des moyens techniques et organisationnels adaptés pour assurer la protection de vos données contre tout accès non autorisé, perte ou divulgation.

10. Transfert hors Union européenne

Aucun transfert de données personnelles en dehors de l'UE n'est réalisé sans garanties appropriées, notamment via des clauses contractuelles types de la Commission européenne.

* En cas de litige, vous pouvez également saisir la **CNIL.**