POLÍTICA DE PRIVACIDAD

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: junio de 2025

La presente política de privacidad describe cómo Eurovanille, empresa especializada en la transformación y venta de productos a base de vainilla natural y sintética, así como de especias, recoge, utiliza y protege los datos personales de sus clientes profesionales a través del sitio web www.eurovanille-vanifolia.com (en adelante, el "Sitio").

1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento es: Eurovanille
Dirección: Route de Maresquel, 62870 Gouy-Saint-André, Francia
Correo electrónico: digital@eurovanille.com
Teléfono: +33 (0)3 21 90 00 10
N.º SIRET: 449 095 678

2. Datos recogidos

En el marco de nuestras actividades B2B, recogemos los siguientes datos:

- Razón social, nombre y apellidos, fecha de nacimiento y sexo del contacto
- Dirección de facturación y de entrega
- Dirección de correo electrónico profesional
- Número de teléfono profesional
- Número de IVA intracomunitario
- Historial de pedidos y preferencias de compra
- Datos de acceso (nombre de usuario y contraseña cifrada)
- Datos de navegación (mediante cookies, previo consentimiento)

3. Finalidades del tratamiento

Los datos se tratan con los siguientes fines:

- Creación y gestión de cuentas profesionales
- Procesamiento y envío de pedidos
- Gestión de la relación con el cliente y servicio postventa
- Envío de información comercial sobre nuestros productos (si ha dado su consentimiento)
- Mejora del rendimiento del sitio y análisis de la experiencia del usuario
- Prevención del fraude y seguridad en los pagos

4. Bases legales

El tratamiento se basa en:

- La ejecución de un contrato (pedido, entrega)
- El interés legítimo de nuestra empresa (estadísticas, seguridad, fidelización)
- El consentimiento (boletines informativos, cookies)

5. Destinatarios de los datos

Los datos se comparten exclusivamente con:

- Nuestro equipo interno (comercial, logística, contabilidad)
- Nuestros proveedores de servicios: alojamiento web, transportistas, proveedores de pagos, desarrolladores web
  Todos están sujetos a un deber de confidencialidad.

6. Plazo de conservación

Los datos personales se conservan:

- Durante toda la relación comercial
- Durante 5 años con fines legales y fiscales
- Durante 2 años desde el último contacto con fines de marketing

7. Sus derechos

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD), usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos
- Rectificar o suprimir sus datos
- Limitar u oponerse al tratamiento
- Solicitar la portabilidad de sus datos
- Retirar su consentimiento en cualquier momento

Para cualquier solicitud, escriba a: digital@eurovanille.com*

8. Cookies

Nuestro sitio utiliza cookies técnicas y, con su consentimiento, cookies de análisis y publicidad.
Puede gestionar sus preferencias a través del banner informativo que aparece en su primera visita.

9. Seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger sus datos frente a accesos no autorizados, pérdidas o divulgaciones.

10. Transferencia fuera de la Unión Europea

No se realiza ninguna transferencia de datos personales fuera de la UE sin garantías adecuadas, incluidas las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea.

*También puede presentar una reclamación ante la CNIL o la autoridad de protección de datos correspondiente.